



Meerjarenbeleidsplan 2021 – 2025



Mark Inja

BWI Woensdrecht Kromstraat 4, 4631 KH Hoogerheide

Voorwoord

In dit meerjarenbeleidsplan 2021-2025 van onze Brede Welzijnsinstelling Woensdrecht (BWI) lees je wat onze ambities en speerpunten zijn voor de komende jaren en wat onze missie en visie hierbij is. We hebben gezamenlijke vertrekpunten bepaald en concrete doelen voor deze beleidsperiode beschreven.

Dit meerjarenbeleidsplan is tot stand gekomen na consultatie van een aantal belangrijke interne stakeholders, zoals onze agogen en de PVT. Ook is er bij de voorbereiding gekeken naar de ontwikkelingen die plaatsvinden binnen de overheid en de gemeente.

Met dit meerjarenbeleidsplan leggen we een solide basis voor toekomstbestendige dienstverlening van BWI aan de burgers van de gemeente Woensdrecht. Jaarlijks worden de genoemde beleidsdoelen uitgewerkt in het jaarplan (diensten en productenboek) zodat kan worden gestuurd op resultaat.

Mark Inja
Directeur



1. Meerjarenbeleidsplan 2021- 2025 - Missie en Visie

Wie zijn wij?

De medewerkers en vrijwilligers van Brede Welzijnsinstelling Woensdrecht staan midden in de samenleving. Wij hebben oog voor onze inwoners, ongeacht leeftijd, achtergrond en situatie. BWI is een onafhankelijke stichting.

Waar gaan we voor?

Wij maken het leven van mensen prettiger en zorgen ervoor dat zij verder kunnen met een glimlach op hun gezicht.

Waar staan we voor?

Wij geloven in een Woensdrechtse samenleving waarin iedereen deelneemt. Hier dragen wij aan bij door samenwerking met diverse partners op allerlei gebied. Dit betekent dat wij onze inwoners, zowel in groepsverband als individueel, ondersteuning bieden.

Hoe doen we dat?

We luisteren, we motiveren, we ondersteunen waar nodig, we doen het samen. We zijn betrokken, betrouwbaar en begripvol.

We organiseren en coördineren activiteiten en bieden diverse producten en diensten aan. Samen bepalen we wat de hulpvraag is en stellen een doel. Met hulp van ons netwerk en onze vrijwilligers gaan we aan de slag. Zo werken we stap voor stap toe naar een voor de klant haalbare goede oplossing.

Wij helpen elkaar zonder dat er een tegenprestatie wordt verwacht. Wij gaan uit van het feit dat fouten maken mag. Een ieder kan altijd bij ons terug komen.

Kernwaarden

Betrokken, Betrouwbaar en Begripvol, dat is ons motto. Dat zit in ons DNA. Dit vind je terug in ons gedrag, in onze symboliek en in al onze communicatie. Wij spreken heldere taal en gaan eerlijk en respectvol om met onze cliënten. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

We richten ons op alle inwoners van de gemeente Woensdrecht, het uitgangspunt is altijd de eigen kracht van mensen. In onze samenleving moet iedereen mee kunnen doen op zijn of haar manier en daar dragen wij graag ons steentje aan bij.

Wij nemen onze rol als verbinder serieus en gaan samenwerking met partners, opdrachtgevers, vrijwilligers en medewerkers zeer bewust aan. Juist omdat we elkaar kunnen versterken in het realiseren van de gewenste resultaten.

Samen sta je sterker dan alleen.

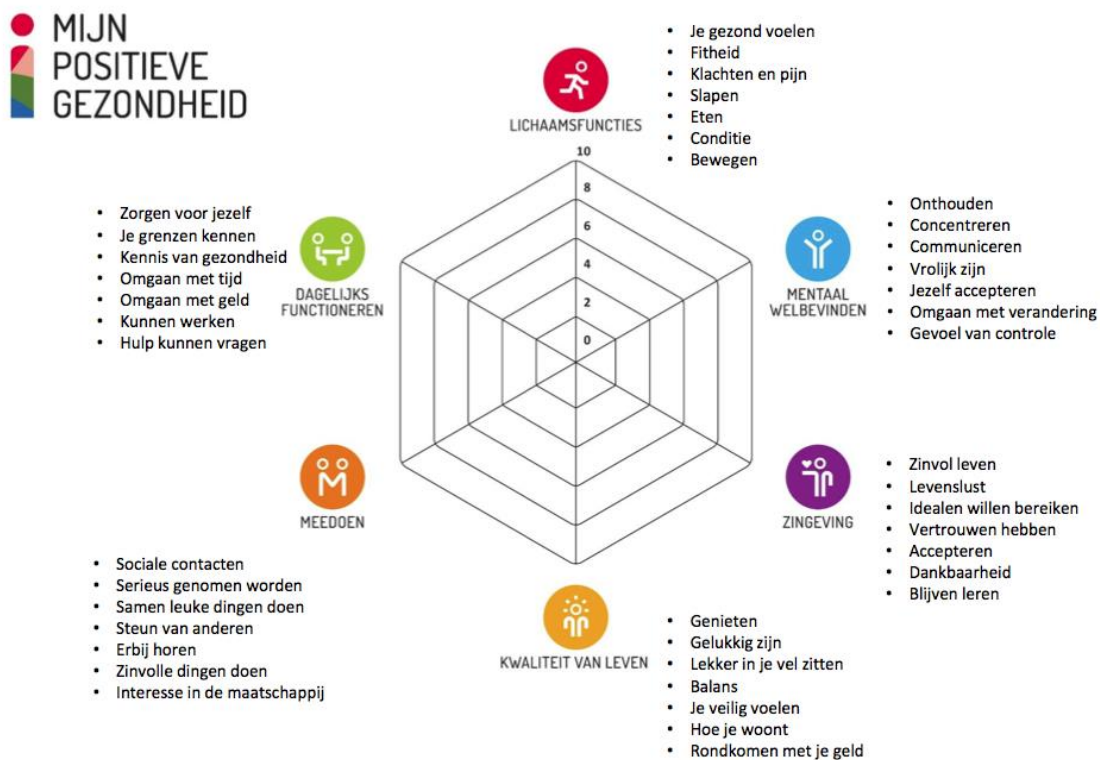
2. Vertrekpunten - Wat hebben we in de afgelopen periode bereikt

- In de afgelopen beleidsperiode is er veel aan verbeteringen gewerkt. De samenwerking tussen gemeente – externe partijen – en BWI is sterk vooruitgegaan.
- Onze zichtbaarheid is fors verbeterd. Dit o.a. door een nieuwe huisstijl, de vormgeving van een nieuw logo, nieuwe benamingen voor de diverse diensten waardoor gelijk duidelijk is waarvoor we staan, de doorontwikkeling van nieuwe flyers en door beter gebruik te maken van alles wat sociaal media ons biedt.
- Naast dit alles hebben we een nieuwe website in de lucht gebracht waar onze diensten in het kort zijn beschreven en waar ook een digitaal aanmeldingssysteem en vacaturebank voor vrijwilligers aan is gekoppeld.
- We zijn hard aan de slag gegaan met de vormgeving van een transparante begroting. Een begroting waarbij het voor een ieder duidelijk is hoe we als maatschappelijke organisatie omgaan met onze inkomsten en kosten.
- Goedkopere ICT ingezet met gebruikmaking van vele kortingen vanuit de ANBI status.
- Flexibele inzet van medewerkers gerealiseerd. Een ieder beschikt over een brede functiebeschrijving.
- To-taalhuis vormgegeven.
- Partner geworden van zorg- en dorpscorporaties.
- Lean gaan werken ofwel werken waarbij alles en iedereen in de organisatie zich richt op het creëren van waarde voor de klant in alle processen. We doen (alleen) wat nodig is, wanneer dit nodig is en zoeken continu naar verbetering van (bedrijfs-)processen.
- PVT opgericht.
- Vrijwilligersraad opgericht.
- Samenwerking Brabantse Wal vergroot. Diverse gezamenlijke projecten opgepakt.
- Een goed opleidingsklimaat is niet alleen belangrijk voor hen die worden opgeleid, het houdt medewerkers scherp op nieuwe ontwikkelingen en inzichten. Opleiden zien we als een maatschappelijke verantwoordelijkheid. Het bieden van stageplaatsen is daarom een vanzelfsprekendheid.
- Van onze medewerkers verwachten wij dat zij zich een werkend leven lang blijven ontwikkelen. Dat is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het individu en de organisatie. Top dienstverlening kan immers uitsluitend worden geleverd met topmensen.
- We hebben laten zien dat we flexibel zijn en dat we verder gaan ook al vinden er grote veranderingen plaats. Denk hierbij aan Corona.

3. Ambities en speerpunten

Het is onze ambitie samen met gemeente en andere maatschappelijke partners verder te werken aan “ketenzorg” voor alle inwoners van de gemeente Woensdrecht. Wij willen de coördinatie van de integrale toegang op ons nemen en ons verder verbeteren in het multidisciplinair en integraal samenwerken op thema’s binnen de zorg en welzijn. Bij het integraal en multidisciplinair samenwerken zullen wij gebruik maken van het concept positieve gezondheid.

Positieve Gezondheid is in 2012 door Machteld Huber in Nederland geïntroduceerd. De uitwerking van de bredere kijk op gezondheid bevat 6 dimensies.



In dit concept wordt gezondheid gezien als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren. Dit alles in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven. Het is een positieve visie die uitgaat van de kracht van de mensen. Bij veel problemen is het de eigen veerkracht, en het inzicht daarin, die de mensen helpt. Deze visie past bij BWI en onze werkwijze. Hieruit voortvloeiend leggen wij met onze inzet de focus op het bevorderen van fysiek, mentaal en sociaal en materieel / financieel welbevinden.

Uitgangspunten

- Een gezonde leefstijl voorkomt fysieke en mentale klachten.
- Voor een volwaardig bestaan is controle over je eigen leven essentieel.
- Zelfsturing: we nemen niet over. We ondersteunen, faciliteren, bieden handvaten en staan naast de klant.
- We kijken, samen met onze klant, integraal naar alle aspecten van het leven en naar het netwerk.
- Iedereen moet volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving.
- We respecteren de keuzes van de klant.
- We werken preventief om er zo vroeg mogelijk bij te zijn en erger te voorkomen.
- Niet iedereen is zelfredzaam, met name kwetsbare mensen hebben soms extra ondersteuning nodig.

Fysiek welbevinden

Voorkomen is beter dan genezen. Inwoners van de gemeente Woensdrecht die vroegtijdig werken aan hun gezondheid, blijven over het algemeen langer vitaal en actief betrokken bij de samenleving. Met anderen bewegen, gezond eten en gebruik maken van de mogelijkheden die de digitale wereld biedt, is dat ook goed voor de sociale contacten. Vroegtijdig inzetten op vitale en gezonde inwoners, kan kwetsbaarheid en behoefte aan zwaardere zorg en ondersteuning vertragen. Zo werkt op tijd investeren in gezondheid en vitaliteit meerdere kanten op.

Wat gaan we doen?

- Beweging en sport stimuleren. Dit alles in samenwerking met partners in het onderwijs en de sportverenigingen.
- Prikkel creëren voor een gezonde leefstijl. Dit o.a. door ouderen via een huisbezoek te informeren over veilig wonen en het voorkomen van valongevallen. Tevens zullen tijdens de gesprekken vitaliteit, wonen, sociale contacten en domotica aan de orde gebracht worden.
- Jaarlijks een valtraining organiseren in samenwerking met een fysiotherapeutenpraktijk.
- Inwoners van de gemeente Woensdrecht begeleiden naar een afgestemd sportaanbod voor doelgroepen, zoals mensen met een verstandelijke handicap, ouderen en chronisch zieken.
- Mensen met een fysieke beperking ondersteunen.
- Preventief gezondheidsaanbod verzorgen, waarbij de ouders (opvoeders) en kinderen worden gestimuleerd.
- Sportverenigingen stimuleren om sport voor ouderen te creëren.
- Inzetten op gezondheidsvaardigheden. To-Taalhuis o.a. taallessen en training lezen van etiketten.



Mentaal welbevinden

Soms hebben mensen te maken met problemen of belemmeringen die hun functioneren bemoeilijken. BWI helpt mensen deze problemen aan te pakken en de regie over hun eigen leven terug te krijgen. Op het tempo van de klant, met stappen vooruit en weer terug. Altijd in beweging. Elke stap is er één.

Wat gaan we doen?

- Lotgenotengroepen organiseren
- Groepsworkshops aanbieden, zodat mensen met soortgelijke problematiek steun vinden bij elkaar, ervaringen kunnen delen en kunnen leren van elkaar. Om problematiek te voorkomen wordt groepsworkshop ook preventief ingezet. Denk o.a. aan Rots & Water.
- Klanten / inwoners bijstaan in het zorgproces en helpen in het verkrijgen van de juiste zorg en hulp. Dit in samenwerking met de vrijwillige en professionele cliëntondersteuning. Wij zien dit als onderdeel van multidisciplinaire samenwerking.
- Welzijn op recept vormgeven.
- Luisteren om te begrijpen en niet om te antwoorden.

Sociaal welbevinden

Door het stimuleren van sociale contacten en het ondersteunen bij sociale vaardigheden om een netwerk op te bouwen en te onderhouden, hebben mensen betekenisvolle relaties met anderen. Ze voelen zich geaccepteerd en zijn maatschappelijk betrokken door (vrijwilligers)werk of deelname aan activiteiten.

Wat gaan we doen?

- Participatie en zelfredzaamheid versterken door ondersteuning van initiatieven in de dorpen.
- Bieden van begeleiding ondersteuning aan kwetsbare inwoners.
- Vrijwilligers ondersteunen door kennis en informatie, deskundigheid/scholing aan te bieden.
- Mantelzorgers ondersteunen.
- Mensen met dementie ondersteunen.
- Kwetsbare inwoners verbinden met krachtige inwoners. Warmhartige contacten bevorderen.
- Voorliggende voorzieningen ondersteunen om (langer) zelfstandig wonen mogelijk te maken.
- Begeleiden van de coördinerende vrijwilligers huiskamers.
- Begeleiden van jeugd & jongeren naar school, werk en activiteiten aanbieden in hun vrije tijd.



Zingeving

Het zoeken naar de betekenis, het doel, het nut van het leven.

Wat gaan wij doen?

- Vrijwilligerswerk inzetten.
- Bieden van activiteiten.
- Bieden van perspectief door luisteren, handvaten bieden en een actieve leefwijze stimuleren.

Materieel en financieel welbevinden

Iemand met een gering inkomen kan door onverwachte extra kosten in financiële nood komen. Als de kosten zich opstapelen en het ene financiële gat gedicht wordt met de andere, heeft dat negatieve invloed op iemands welbevinden en gezondheid. Het is onze taak om mensen in armoede te blijven betrekken bij de samenleving.

Wat gaan we doen?

- Bieden van structuur in de chaos. Door zaken te ordenen, inzicht te geven en perspectief te bieden.
- Bieden van materiele dienstverlening, ondersteuning bij wet- en regelgeving en financiële zaken.
- Verbeteren van de taal- en rekenvaardigheid (Startpunt Grip op geld en To-Taalhuis)
- Versterken van meer digitaal vaardig worden (Startpunt grip op geld en To-Taalhuis)
- intermediair voor:
 - Jeugdfonds Sport & Cultuur;
 - Stichting Leergeld
 - Toeslagenservicepunt van Belastingdienst
 - Kinderhulp

Hoe doen we dit?

Dit doen we zo dicht mogelijk bij de burger. Dit aangezien we daar willen zijn waar het gebeurt, dicht bij onze klanten: de inwoners.

Het is belangrijk om vindbaar en toegankelijk te zijn voor de burgers. In de afgelopen jaren heeft BWI hard gewerkt om zeer laagdrempelig te zijn als iemand problemen heeft. We moeten heel goed opletten dat er geen drempels worden opgeworpen.

Medewerkers van BWI zijn dan ook de oren en ogen van de gemeente en zien welzijnswerk als het cement tussen de bouwstenen van de samenleving.

Wij werken preventief en proberen hierdoor maatwerktrajecten (duurdere zorg) te voorkomen.

Waar en hoe gaan we dit doen?

- We brengen onze dienstverlening naar de inwoners toe door inlooppunten (momenten) te organiseren in dorpen, bij MFC's, scholen, etc..
- We werken multidisciplinair en integraal door een wijkgerichte aanpak samen met inwoners en maatschappelijke organisaties.
- Ons aanbod sluit aan bij de vragen die bij de inwoners leven. Vraaggericht in plaats van aanbodgericht, waarbij we wel goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden (het aanbod).
- We ondersteunen en faciliteren inwoners, verenigingen en organisaties.

4. Organisatie

- Om onze organisatie klaar te maken voor de toekomst, kunnen we niet anders dan onze organisatie anders in te richten en te laten functioneren. We gaan verder met onze ontwikkeling om zo – nog meer dan nu - een resultaatgerichte, lerende en moderne organisatie te zijn. Een organisatie die de hulp levert in de samenleving die nodig is en waarin collega's weten wat van hen verwacht wordt en waarom. Hierdoor kunnen zij zich inzetten op basis van hun voorkeuren, kennis en ervaringen. Altijd naar aanleiding van de vraag van de inwoner van de gemeente Woensdrecht.
- Dat wat we al goed doen, houden we vast. En daar waar we kunnen verbeteren, doen we dat. Als welzijnsorganisatie blijven wij innoveren. Door systematisch te werken aan continue verbetering van ons werk behouden wij onze kwaliteitslabel Sociaal Werk voor de gehele organisatie. Dit Kwaliteitslabel staat voor Sterk Sociaal Werk. Met dit Kwaliteitslabel biedt BWI opdrachtgevers, stakeholders en klanten zicht op de kwaliteit van onze dienstverlening. Ook de expertise van onze medewerkers is een speerpunt. Leren en ontwikkelen staan centraal.
- Het verder verbeteren van onze ICT en met name het in gebruik nemen van het "klantendossier" staat hoog op de agenda. Zonder dat wij ambiëren voorop te lopen in die digitale ontwikkelingen is ons streven dat ICT ons goed ondersteunt in het werk waar we dagelijks mee bezig zijn. De mogelijkheden die ICT biedt, met name op het gebied van samenwerken in een klantendossier, waarbij we klanten de mogelijkheid geven regie te nemen, worden verder uitgewerkt. Naast deze verbetering zullen we inzetten op datasturing om resultaten meetbaar te maken.
- Om continuïteit van BWI te garanderen en onze ambities waar te maken is het noodzakelijk onze financiën blijvend op orde te maken. Ook in de komende beleidsperiode sturen we daarom strak op onze financiële middelen.
- Transparantie over kwantiteit en kwaliteit van onze dienstverlening. Dit door het zelfstandig uitvoeren van metingen en toetsingen.
- Goed luisteren naar de wensen van onze opdrachtgevers en het bieden van maatwerkoplossingen.
- BWI kiest voor innovatieve projecten. Samen met gemeente en partners uit het sociaal domein richten we een Innovatiewerkgroep op.
- We adviseren onze opdrachtgevers over de bijstelling van het beleid op basis van onze waarnemingen. Dit doen we onder meer door frequent overleg en onze periodieke rapportages.
- Wij gaan bij onze medewerkers uit van zelforganiserend vermogen en professionaliteit. We richten ons op scholingsaanbod en organiseren intervisie op expertise. Dit eventueel samen met partnerorganisaties.

