

Huis- en gedragsregels voor vrijwilligers

Wat mag u van ons verwachten?

- wij behandelen u met respect.
- wij staan u op correcte wijze te woord.
- wij lichten u op correcte wijze voor.
- wij gaan op correcte wijze met uw persoonlijke gegevens om.
- wij houden ons aan de afspraken die wij met u maken.

Wat verwachten wij van u?

- u behandelt onze medewerkers en klanten/deelnemers met respect.
- u staat onze medewerkers en klanten/deelnemers correct te woord.
- u verstrekt de noodzakelijke informatie die van belang is voor het welzijn van de klant/deelnemer aan uw coördinator.
- u houdt zich aan de afspraken, die wij met u maken.
- u volgt de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- u gunt de ander privacy, houdt afstand en praat niet met derden over medewerkers of klanten/deelnemers.
- u gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens.
- u bent zich bewust van wat uw handelen bij derden kan oproepen.
- een verzorgd uiterlijk.

Wat vinden wij niet goed?

- handtastelijkheden en/of lichamelijk geweld.
- schelden, beledigen, discriminerende taal of schreeuwen.
- het gooien met, of vernielen van spullen.
- (seksueel) intimideren.
- misbruik en uitbuiting van situaties/mensen in welke vorm dan ook.
- het onmogelijk maken of bemoeilijken van het werk.
- bedreigen van medewerkers en/of klanten/deelnemers.
- het lastig vallen van andere aanwezigen.
- het onder invloed van alcohol of drugs betreden van onze locatie(s).
- elke andere vorm van agressie en geweld.

Bovenstaande geldt voor alle contacten en communicatiekanalen, bijvoorbeeld: telefoon, e-mail, sociale media, op locatie.

Alle gedragingen, genoemd onder wat vinden wij niet goed, accepteren wij niet. Ook niet bij contacten tussen medewerkers van de organisatie en klanten buiten de locatie. Heeft u een klacht, meldt u zich dan bij de coördinator of directie.

Als u deze gedragingen vertoont, wordt u daarop aangesproken. Indien het door ons noodzakelijk wordt geacht, kunt u van uw taak ontheven worden. Door u aangerichte schade verhalen wij op u.

Alle incidenten worden geregistreerd. Het is mogelijk dat wij de politie inschakelen. Wij gaan er echter van uit dat er een goede en aangename samenwerking tussen u en onze medewerkers en klanten/deelnemers ontstaat.